

> TECHNICIEN SUPPORT IS (Micro-Informatique et Réseaux) :

A / MISSION

Responsabilité de la gestion du parc micro-informatique, du réseau et du serveur ainsi que du support technique à l'équipe.

Cela inclut notamment :

1. Recensement et suivi des matériels et logiciels installés (suivi des immos, gestion des licences)
2. Approvisionnement des nouveaux matériels et logiciels (DELL, Surcouf...), installation/mise à jour
3. Maintenance du réseau, plan d'adressage IP, transition d'un mode d'adressage IP fixe vers une allocation dynamique
4. Installation/configuration du serveur sous Linux (Mandrakesoft version 8.0) pour les fonctions de serveur de fichier (Samba) et de gestion d'impression et du proxy/firewall pour l'accès partagé à Internet (pack Alcatel SpeedTouch USB – ADSL Netissimo 1/2 Wanadoo)
5. Installation/configuration/administration du serveur Lotus Notes 5.0 et des postes clients
6. Maintenance des imprimantes et autres périphériques (graveur CD, scanner...)
7. Définition et suivi du plan de sauvegarde (back-up)
8. Mise à jour et surveillance des logiciels anti-virus et sécurité
9. Relation avec les fournisseurs d'accès (UUNET, Wanadoo) et hébergeurs (Wwow pour l'extranet, hébergé aux USA)
10. Création/Maintenance des comptes de messagerie
11. Support téléphonique pour l'équipe du siège et les consultants (suivi/traitement des appels, statistiques)
12. Formation des utilisateurs pour la messagerie et la bureautique
13. Préparation/Vérification des matériels prêtés
14. Préparation/gestion des documentations techniques et des procédures de maintenance
15. Veille technique sur l'évolution des produits matériels et logiciels
- 16 . Assistance à la mise à jour de l'Intranet et du site Internet
17. Participation à l'élaboration du budget micro-informatique et au suivi des dépenses.

Le titulaire veillera à assurer un service proactif aux Consultants (y consacrer deux demi-journées par semaine) en passant en revue tous les consultants et tous les matériels au moins une fois tous les deux mois et en consignait les commentaires de suivi dans les bases ITAssets et Services.

B / MESURES DE RESULTATS

Les performances seront évaluées sur la base :

- de la satisfaction des consultants
- de la disponibilité et de la fiabilité des équipements (nombre d'incidents, de pertes de données...)
- de la maîtrise des coûts par rapport au budget

C / MOYENS

- humains : voir organigramme nominatif
- matériel : poste informatique, serveurs

2. PROFIL

BTS Informatique en maintenance micro-informatique et réseaux junior ou en apprentissage

3. COMPETENCES

Maîtrise des technologies micro-informatique et réseaux, Résistance au stress